



Mefküre Ülker Consulting

*Demenz braucht Kompetenz*

Mefküre Ülker Consulting

*Gerontopsychologische Beratung; Betreuung; Diagnostik und Therapie*

Am Sioniterhof 32

D- 50389 Wesseling

E-Mail: [kontakt@mefkuereuelker.de](mailto:kontakt@mefkuereuelker.de)

Website: [www.beratungbeidemenz.de](http://www.beratungbeidemenz.de)

Telefon: +49 (0) 2236 870 9993

Mobil: +49 (0) 163 895 4365

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Mefküre Ülker Consulting – Gerontopsychologische Beratung, Diagnostik, Therapie und kultursensible Betreuung

Stand: Oktober 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Mefküre Ülker Consulting, Inhaberin Mefküre Ülker, und den Kund:innen über Beratungs-, Fortbildungs-, Schulungs- und Coachingleistungen sowie den Verkauf digitaler Produkte (z. B. E-Books, Workbooks, Checklisten).

## 2. Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin bietet Beratungen, Fort- und Weiterbildungen sowie digitale Informations- und Lernprodukte im Themenfeld Demenz, Migration, Pflege und kultursensible Psychologie an. Die Leistungen können in Präsenz, online (z. B. via Zoom oder Google Meet) oder hybrid erbracht werden.

Die Inhalte dienen der Wissensvermittlung und stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder rechtliche Beratung dar.

## 3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin eine Buchungsanfrage bestätigt oder eine Rechnung übermittelt. Bei digitalen Produkten erfolgt der Vertrag durch Anklicken des Kaufbuttons und Zahlungsbestätigung über Tentary oder PayPal.



**Mefküre Ülker Consulting**

*Demenz braucht Kompetenz*

**Mefküre Ülker Consulting**

*Gerontopsychologische Beratung; Betreuung; Diagnostik und Therapie*

Am Sioniterhof 32

D- 50389 Wesseling

E-Mail: [kontakt@mefkuereuelker.de](mailto:kontakt@mefkuereuelker.de)

Website: [www.beratungbeidemenz.de](http://www.beratungbeidemenz.de)

Telefon: +49 (0) 2236 870 9993

Mobil: +49 (0) 163 895 4365

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils ausgewiesenen Preise in Euro inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Zahlungen sind über PayPal, Vorkasse oder Tontary möglich. Bei Beratungen auf Rechnung ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen fällig.

## 5. Stornierung und Rücktritt

Stornierungen von Beratungen sind bis 7 Tage vorher kostenfrei. Danach gelten 50 % bei Absagen bis 2 Tage, 100 % bei Absage innerhalb 24 Stunden. Für digitale Produkte besteht nach Download kein Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 5 BGB).

## 6. Haftung und Urheberrecht

Die Anbieterin haftet nicht für Schäden durch unsachgemäße Anwendung der Inhalte. Sämtliche Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Zustimmung weitergegeben werden.

## 7. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf [www.beratungbeidemenz.de/datenschutz](http://www.beratungbeidemenz.de/datenschutz).

## 8. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Köln, Deutschland

Das Widerrufsrecht für Verbraucher:innen ist in der separaten Widerrufsbelehrung geregelt.